

Všeobecné obchodné podmienky nájmu dopravného prostriedku

Právne vzťahy so spotrebiteľmi (fyzickými osobami) sa riadia zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

Právne vzťahy s nájomcami – podnikateľmi (osobami konajúcimi v rámci predmetu podnikania na IČO) sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Všeobecné ustanovenia

Nájomcom sa na účely zmluvy rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonala rezerváciu vozidla, obdržala potvrdenie rezervácie od Prenajímateľa (Jala Express s.r.o., so sídlom Pri Pošte 33/20, 040 17 Košice, IČO: 52827135) (napr. vo forme zálohovej faktúry), túto faktúru uhradila alebo osobne navštívila pobočku Prenajímateľa, akceptovala podmienky prenájmu a prevzala vozidlo.

Podmienky nájmu a povinnosti zmluvných strán

1. Odovzdanie a vrátenie vozidla:

Odovzdanie a vrátenie vozidla je zaznamenané v obojstranne podpísanom protokole o odovzdaní a vrátení vozidla. Prenajímateľ je povinný odovzdať vozidlo v stave vhodnom na obvyklé užívanie, bez zjavných väd a porúch, s potrebnými dokladmi a povinnou výbavou. Nájomca je povinný vrátiť vozidlo v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu, vrátane dokladov a príslušenstva.

Za bežné opotrebenie sa nepovažujú vady spôsobené nesprávnym používaním, nedostatkom údržby, dopravnou nehodou alebo haváriou. Pri vrátení vozidla v nadmerne znečistenom stave je Prenajímateľ oprávnený účtovať poplatok za čistenie v súlade s dokumentom „Poplatky a pokuty“.

2. Používanie vozidla:

Nájomca sa zaväzuje, že vozidlo nebude používať na:

- prepravu v rozpore so zákonmi (napr. colnými predpismi),
- komerčné účely bez súhlasu Prenajímateľa,
- automobilové preteky a podujatia,
- jazdu pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok,

- mimo krajiny prenájmu bez písomného súhlasu Prenajímateľa.

Nájomca nesmie na vozidle vykonávať žiadne úpravy bez písomného súhlasu

Prenajímateľa. 3. Poistenie a krytie rizík:

Prenajímateľ zabezpečuje povinné zmluvné poistenie všetkých vozidiel a vybraným vozidlám aj havarijné poistenie. V prípade vzniku poistnej udalosti je Nájomca povinný uhradiť dohodnutú výšku spoluúčasti, a to v súlade s nájomnou zmluvou.

Aj v prípade, že vozidlo v čase vzniku škody nemá aktuálne dojednané havarijné poistenie, je Nájomca zaviazaný uhradiť dohodnutú výšku spoluúčasti, ktorá slúži ako čiastočná náhrada nákladov spojených s opravou alebo likvidáciou poškodenia, ktoré vzniklo jeho zavinením.

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok alebo z dôvodu hrubej nedbanlivosti či porušenia podmienok užívania vozidla.

Flexibilné storno podmienky

Pri zrušení rezervácie sa uplatňujú nasledujúce storno poplatky v závislosti od času zostávajúceho do plánovaného začiatku prenájmu:

- 10 – 0 dní pred začiatkom prenájmu: 100 % z celkovej sumy prenájmu (plná výška ceny prenájmu).

Zákazník má možnosť požiadať o zmenu termínu rezervácie alebo typu vozidla za podmienky, že je táto zmena nahlásená v dostatočnom predstihu a Prenajímateľ má k dispozícii voľné kapacity. Ak zmena nie je možná, uplatnia sa vyššie uvedené storno poplatky.

Cross-border prenájom

Používanie vozidla mimo krajiny prenájmu je možné iba s písomným súhlasom Prenajímateľa. Nájomca je povinný zabezpečiť všetky potrebné dokumenty (napr. zelenú kartu) na vlastné náklady.

Digitálne technológie

- Vozidlá môžu byť vybavené GPS zariadeniami na monitorovanie polohy za účelom ochrany a zabezpečenia vozidiel.

- Depozity a platby sú spracované elektronicky, pričom Nájomca obdrží potvrdenie o každej transakcii.

Asistenčné služby

Prenajímateľ poskytuje nonstop asistenčné služby. V prípade poruchy, nehody alebo krádeže vozidla môže Nájomca kontaktovať pohotovostnú linku na číslе uvedenom v nájomnej zmluve.

Dodatočné služby

- Prenájom so šoférom: Táto služba je dostupná na vyžiadanie za dodatočný poplatok.

- Prenájom príslušenstva: Detské sedačky, GPS navigácie a iné príslušenstvo sú dostupné podľa aktuálnej ponuky.

Platobné podmienky

- Krátkodobý prenájom (do 30 dní): Úhrada na základe faktúry so splatnosťou 2 dni.
- Dlhodobý prenájom (nad 30 dní): Fakturácia mesačne so splatnosťou 5 dní. Nájomné sa uhrádza vždy vopred.

Depozit je uhradený pred prenájomom vozidla po podpísaní

nájomnej zmluvy. Zmluvné pokuty a sankcie

Za porušenie povinností uvedených v týchto VOP je Prenajímateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každé jednotlivé porušenie, pokiaľ dokument „Poplatky a pokuty“ neurčuje inak.

Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.08.2024. Akékoľvek zmeny alebo doplnky musia byť vykonané písomne a schválené oboma zmluvnými

stranami.