

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ:

Jala Express s.r.o., so sídlom Pri Pošte 33/20, 040 17 Košice, IČO: 528 271 35, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 48192/V (ďalej len „Prevádzkovateľ“), týmto poskytuje dotknutým osobám informácie o spracúvaní osobných údajov v súlade s čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a súvisiacimi právnymi predpismi.

Rozsah a účel spracúvania osobných údajov

1. Spracúvanie údajov v informačnom systéme

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v informačnom systéme, ktorý je spravovaný spoločnosťou Jala Express s.r.o. Údaje z GPS monitorovacích zariadení sú spracúvané samostatne v osobitnom systéme. Osobné údaje nie sú prenášané mimo krajín EÚ. Údaje zadané do systému za účelom vypracovania nezáväznej cenovej ponuky nie sú ďalej spracovávané ani poskytované tretím stranám.

2. Účely spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

- Predzmluvné a zmluvné vzťahy: zahŕňa spracovanie a zasielanie cenových ponúk, rezervácie, prípravu a uzatváranie zmlúv, správu zmlúv, preberanie a odovzdávanie vozidla, fakturáciu, reklamácie a iné povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o prenájme. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, bez ktorej nemožno uzatvoriť zmluvu.
- Identifikácia dotknutej osoby: na základe súhlasu pri vyhotovení fotokópií úradných dokladov alebo ich elektronických kópií, ak je to potrebné. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné.
- Bezpečnosť a ochrana majetku: prostredníctvom monitorovania lokalizácie vozidiel vybavených GPS zariadeniami. Informácie z GPS sa spracúvajú iba v prípadoch, keď je vozidlo užívané fyzickou osobou, ktorá je identifikovateľná.
- Riešenie poistných udalostí a pohľadávok: zahŕňa uchovávanie dokumentácie a vyhotovených záznamov, riešenie škôd a vymáhanie pohľadávok.

Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov je založené na:

- plnení zákonných povinností Prevádzkovateľa,
- plnení zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu,
- súhlase dotknutej osoby, ak bol udelený,
- oprávnených záujmoch Prevádzkovateľa (napr. ochrana majetku, riešenie škôd, pohľadávok).

Poskytovanie osobných údajov

Osobné údaje môžu byť poskytnuté:

- Kontrolným orgánom: napr. Slovenskej obchodnej inšpekciei,
- Súdom a orgánom činným v trestnom konaní: na ich vyžiadanie alebo v rámci oprávneného záujmu,
- Poisťovniam: v rámci poisťných zmlúv súvisiacich s prenášanými vozidlami,
- Zmluvným sprostredkovateľom: Jala Express s.r.o. ICO: 52827135,
- Iným subjektom: v súlade s právnymi predpismi alebo oprávneným záujmom Prevádzkovateľa.

Uchovávanie osobných údajov

- GPS údaje: uchovávané po dobu 2 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.
- Fotokópie dokladov: uchovávané počas trvania zmluvného vzťahu, najviac však 3 roky, pokiaľ nie sú potrebné na oprávnené účely (napr. riešenie škôd, krádeží).
- Ostatné údaje: uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najviac však 10 rokov, ak to vyžadujú právne predpisy (napr. vedenie účtovnej agendy).

Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba má právo:

- získať informácie o spracúvaní svojich osobných údajov,
- požiadať o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,

- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
- získať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi,
- odvolať svoj súhlas bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27).

Kontaktné údaje na podanie žiadostí alebo sťažností

- Písomne: Jala Express s.r.o. IČO 528 271 35 Pri Pošte 33/20 Košice 040 17
- E-mail: rentandgokosice@gmail.com
- Telefón: +421 911 622 808